

СТАНДАРТНОЕ СОГЛАШЕНИЕ ИАТА О НАЗЕМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ СТАНДАРТНОЕ СОГЛАШЕНИЕ О НАЗЕМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ (SGNA)

ОСНОВНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

	ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНОЛОГИЯ
СТАТЬЯ 1	ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ
СТАТЬЯ 2	КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
СТАТЬЯ 3	ВЫДАЧА СУБПОДРЯДОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ
СТАТЬЯ 4	ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ПЕРЕВОЗЧИКА
СТАТЬЯ 5	ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ
СТАТЬЯ 6	ОПЛАТА УСЛУГ
СТАТЬЯ 7	ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
СТАТЬЯ 8	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ
СТАТЬЯ 9	АРБИТРАЖ
СТАТЬЯ 10	ГЕРБОВЫЕ И РЕГИСТРАЦИОННЫЕ СБОРЫ
СТАТЬЯ 11	СРОК ДЕЙСТВИЯ. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ А (описание услуг)

РАЗДЕЛ 1	ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО, УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ
РАЗДЕЛ 2	ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ
РАЗДЕЛ 3	ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ПЕРРОНЕ
РАЗДЕЛ 4	КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ, СРЕДСТВА СВЯЗИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЕТОВ
РАЗДЕЛ 5	ГРУЗ И ПОЧТА
РАЗДЕЛ 6	ВСПОМОГАТЕЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
РАЗДЕЛ 7	ОХРАНА И БЕЗОПАСНОСТЬ
РАЗДЕЛ 8	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА

ПРИЛОЖЕНИЕ Б (местоположение аэропортов, согласованные услуги и ставки)

ПАРАГРАФ 1	ПУНКТЫ УСЛУГ И СБОРЫ ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПАРАГРАФ 2	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СБОРЫ
ПАРАГРАФ 3	ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
ПАРАГРАФ 4	ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ
ПАРАГРАФ 5	ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
ПАРАГРАФ 6	ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
ПАРАГРАФ 7	АРБИТРАЖ
ПАРАГРАФ 8	СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ КОНТРОЛЬ И УПРАВЛЕНИЕ

Для обеспечения правильности понимания в Стандартном соглашении о наземном обслуживании применяются следующие определения и терминология:

УПРАВЛЕНИЕ СТАНЦИЕЙ – управление административными и(или) оперативными функциями Перевозчика в пределах, указанных в Приложении Б.

КОНТРОЛЬ — надзор за оказанием услуг третьими лицами, т. е. компаниями, имеющими отдельное Приложение Б (или подобный договор с перевозчиком). Термин „контроль“ не применяется в отношении управления Обслуживающей компанией своими собственными услугами и в отношении надзора за субподрядчиками Обслуживающей компании (как упоминается в статье 5 Основного договора).

ТЕРМИНАЛ АЭРОПОРТА - означает все здания, используемые для обслуживания воздушных судов по вылету и прилету.

ДОГОВОРИТЬСЯ (или **ДОСТИЧЬ ДОГОВОРЕННОСТИ О**) - означает, что Обслуживающая компания может привлечь какую-либо компанию для выполнения оговоренной услуги. Оплата привлекаемой организации производится Перевозчиком. Обслуживающая компания не несет ответственности перед Перевозчиком за подобные договоренности.

ВЗАИМНО СОГЛАСОВАНО или **ПО ВЗАИМНОМУ СОГЛАСОВАНИЮ**, или **ПО ЗАПРОСУ ПЕРЕВОЗЧИКА** - рекомендуется, чтобы положения, в которых используется данная терминология, подтверждались конкретной документацией или ссылкой.

ГРУЗ включает в себя командирскую почту Перевозчика и служебный груз.

ВОЗДУШНОЕ СУДНО ПЕРЕВОЗЧИКА - означает любое воздушное судно, которое находится во владении, арендовано, совершает чартерные рейсы, нанято или эксплуатируется, или иным образом используется самим Перевозчиком и от имени Перевозчика и в отношении которого Перевозчик прямо или косвенным образом заключил договор, дал инструкции, или иным образом обратился к Обслуживающей компании с просьбой выполнить или оказать любую(ые) услугу(и) по наземному обслуживанию.

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВЫЛЕТОМ (DCS) - означает автоматизированную регистрацию пассажиров, контроль за вместимостью и загрузкой рейса, а также за отправлением рейсов.

ПРЯМАЯ ПОТЕРЯ – означает потерю, возникающую естественным путем или напрямую по причине случаев, исключая незначительные, косвенные или реальные убытки, такие как потери дохода или прибыли.

ОБМЕН ЭЛЕКТРОННЫМИ ДАННЫМИ (EDI) - означает передачу рабочей информации в стандартном формате с компьютера на компьютер (обмен данными между работающими прикладными программами).

ЗАГРУЗКА - означает багаж, груз, почту и любые принадлежности воздушного судна, включая балласт.

ПЕРЕВОЗЧИК-ВЛАДЕЛЕЦ - означает перевозчика, являющегося владельцем или арендатором средств пакетирования загрузки (UDL).

ПАССАЖИРЫ – включает в себя пассажиров Перевозчика со служебными и бесплатными билетами.

ПРЕДОСТАВЛЯТЬ - подразумевает, что Обслуживающая компания сама принимает на себя ответственность за предоставление конкретной услуги.

ПРИНИМАЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК - означает перевозчика, который принимает средства пакетирования загрузки (UDL) от трансферного перевозчика в пункте трансфера.

СПЕЦИАЛЬНЫЙ ГРУЗ - означает, например, скоропортящийся груз, живых животных, ценности, легко повреждаемый груз, информационные материалы, опасные грузы и т.д.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ПАРТИИ ГРУЗА - означает, например, экспресс-груз, груз, доставляемый курьерами, доставку в тот же самый день.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОСАДКА - посадка по иным, нежели коммерческим причинам, когда не происходит физического изменения загрузки.

БИЛЕТ - означает документ под названием "Пассажирский билет и багажная квитанция" или электронные билетные данные, хранящиеся в базе данных трансфера.

ПЕРЕДАЮЩИЙ ПЕРЕВОЗЧИК - означает Перевозчика, который передает средства пакетирования загрузки (UDL) принимающему Перевозчику в пункте трансфера.

ТРАНЗИТНЫЙ РЕЙС - рейс воздушного судна с промежуточной посадкой по коммерческим причинам, когда происходит изменение загрузки.

ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ГРУЗОВОЙ МАШИНЕ - означает загрузку и/или разгрузку грузовой машины, выполняемую как перевозка на грузовой машине.

ПЕРЕВОЗКА НА ГРУЗОВОЙ МАШИНЕ - это услуга, выполняемая на грузовой машине от имени авиакомпании, перевозящей грузы, документы на которые оформлены в соответствии с действующими нормами, регламентами и правилами ИАТА и/или ИКАО. В Основном Соглашении и Приложении А слова "воздушное судно" употребляются также в значении "грузовая машина", а "полет/рейс" означает "перевозка на грузовой машине", когда это касается обслуживания грузовой машины в соответствии с вышеуказанными определениями. В пункте 5.5.5 Раздела 5 Приложения А слова "транспортное средство" означают транспортное средство любого рода, которое может использоваться в пределах зоны перрона для перевозки груза между складом и грузовым самолетом или между двумя грузовыми самолетами, или между двумя складскими помещениями.

РАЗВОРОТНЫЙ РЕЙС - означает рейс воздушного судна, закончившего полет и далее начавшего другой полет после полной замены загрузки.

СРЕДСТВА ПАКЕТИРОВАНИЯ ЗАГРУЗКИ (ULD) - означают приспособления, которые непосредственно взаимодействуют с системой крепления воздушного судна и зарегистрированы Техническим советом ИАТА по средствам пакетирования загрузки (UDL).

Настоящее Соглашение заключено между:

и

именуемым в дальнейшем ПЕРЕВОЗЧИК,
в лице _____, действующего
на основании Устава.

СОГЛАСНО КОТОРОМУ СТОРОНЫ ДОГОВОРИЛИСЬ О
НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ:

действительно с « ____ » _____ 20__ г

СТАТЬЯ 1 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

1.1 Общие положения

Услуги предоставляются в пределах возможностей Обслуживающей компании и в соответствии с применимыми нормами, рекомендациями и правилами ИАТА и/или ИКАО и/или другими регулируемыми нормами, рекомендациями и правилами.

Не представляется необходимым или возможным перечислять все детали предоставляемых услуг, так как уже существует общее понимание содержания подобных услуг и порядка их предоставления.

1.2 Документация по наземному обслуживанию

Документация для выполнения наземного обслуживания включает собственные документы Обслуживающей компании в случаях, когда таковые применимы, при условии, что они соответствуют стандартным форматам, которые могут использоваться согласно применимым нормам, рекомендациям и правилам ИАТА и/или ИКАО, и/или согласно другим регулирующим нормам, рекомендациям и правилам.

1.3 Регулярные рейсы

Обслуживающая компания соглашается предоставлять воздушным судам, эксплуатируемым Перевозчиком, совершающим регулярные рейсы по согласованному расписанию в аэропорту/ах, указанных в Приложении/ях Б, услуги, перечисленные в Приложении А, которые предусматриваются Приложением Б для соответствующих аэропортов. В свою очередь Перевозчик обязуется в наикратчайший срок уведомлять Обслуживающую компанию о любых изменениях в расписании полетов и/или в частоте рейсов и/или типах самолетов.

1.4 Дополнительные рейсы

Обслуживающая компания также обязуется обслуживать воздушные суда на дополнительных, помимо регулярных, рейсах, которые осуществляются Перевозчиком в тех же аэропортах при условии предоставления обоснованного предварительного уведомления, а также при условии, что предоставление таких дополнительных услуг не мешает выполнению взятых ранее обязательств.

1.5 Очередность обслуживания

В случае одновременного обслуживания нескольких воздушных судов первоочередное обслуживание предоставляется по мере возможности воздушным судам, совершающим регулярные рейсы.

1.6 Помощь в чрезвычайной ситуации

Обслуживающая компания обязана принимать участие в местных планах реагирования в чрезвычайных обстоятельствах для оказания помощи Перевозчику в чрезвычайных обстоятельствах, в т. ч. при вынужденных посадках, авиационных происшествиях, актах насилия и других.

Перевозчик связывается с Обслуживающей компанией для определения потребностей перевозчика в чрезвычайной ситуации и предоставляет Обслуживающей компании свои действующие процедуры действий в чрезвычайных обстоятельствах.

При отсутствии инструкций Перевозчика Обслуживающая компания действует по своему плану (или планам) реагирования в чрезвычайных обстоятельствах.

В чрезвычайной ситуации Обслуживающая компания незамедлительно вводит в действие свой местный план (или планы) реагирования в чрезвычайных обстоятельствах, что включает в себя немедленное уведомление Перевозчика, и устанавливает связь по открытой линии с Перевозчиком.

Обслуживающая компания обязана в сотрудничестве с компетентными местными органами принять все разумные меры для оказания помощи пассажирам, экипажу и членам семей и для обеспечения целостности и сохранности багажа, грузов и почты, находящихся на борту воздушного судна. Вся документация и информация, относящаяся к чрезвычайной ситуации, является собственностью Перевозчика, и Обслуживающая компания обязана соблюдать ее конфиденциальность, за исключением случаев, когда такая документация и информация определённо требуется действующим законодательством или предписаниями правительственных или местных властей.

Перевозчик обязуется возместить Обслуживающей компании расходы и выплаты, понесённые/произведённые при оказании такой помощи.

1.7 Дополнительные услуги

По мере возможности Обслуживающая компания предоставляет Перевозчику по его запросу любые дополнительные услуги. Предоставление подобных услуг может регулироваться особыми условиями, согласованными между Сторонами.

1.8 Прочие аэропорты

При совершении нерегулярных полетов воздушными судами Перевозчика в аэропорты, которые не предусмотрены настоящим Соглашением, но на которых имеются службы наземного обслуживания Обслуживающей компании, последняя обязуется по запросу принять все меры, с учетом имеющихся на месте средств, по оказанию необходимых услуг.

СТАТЬЯ 2

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

2.1 Обслуживающая компания обязуется принять все возможные меры для обеспечения того, чтобы вся коммерческая информация, содержащаяся в полетной документации Перевозчика, использовалась исключительно в интересах Перевозчика.

2.2 Каждая договаривающаяся Сторона настоящего Соглашения обязуется не раскрывать информацию, содержащуюся в Приложении/ях Б, перед третьими лицами без получения предварительного согласия на это другой Стороны, за исключением тех случаев, когда такая информация специально затребована в соответствии с применимым законодательством, правительственными или административными постановлениями, о чем другая Сторона извещается соответствующим образом.

СТАТЬЯ 3

ВЫДАЧА СУБПОДРЯДОВ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

3.1 Обслуживающая компания имеет право передать выполнение любой из согласованных услуг субподрядчикам с согласия Перевозчика, причем ПЕРЕВОЗЧИК не может безосновательно отказать в предоставлении такого согласия. При этом подразумевается, что Обслуживающая компания тем не

менее несет ответственность перед Перевозчиком за надлежащее предоставление таких услуг, как если бы они выполнялись самой Обслуживающей компанией. Любое заключение субподрядного договора на предоставление услуги должно регистрироваться в соответствующем Приложении/ях Б.

3.2 Перевозчик не имеет права поручать физическому лицу, компании или организации выполнение услуг, которые в силу настоящего Соглашения обязалась оказывать Обслуживающая компания, кроме особых случаев, которые взаимно согласованы между Сторонами.

СТАТЬЯ 4

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ПЕРЕВОЗЧИКА

4.1 Перевозчик имеет право иметь и содержать за свой счет своего/их собственного/ых представителя/ей в районе/ах, предусмотренном/ых в Приложении/ях Б. Такой представитель/и, а также представитель/и Главной конторы Перевозчика имеют право осуществлять контроль за качеством услуг, предоставляемых Обслуживающей компанией Перевозчику по настоящему Соглашению, давать консультации и оказывать содействие Обслуживающей компании, а также предоставлять такую помощь клиентам Перевозчика, которая не может помешать выполнению услуг со стороны Обслуживающей компании.

4.2 Перевозчик имеет право при условии предварительного письменного уведомления Обслуживающей компании и за свой собственный счет поручить организации (далее именуемой "Инспекция") осуществлять контроль за качеством услуг, оказываемых Обслуживающей компанией в аэропорту/ах, предусмотренных в Приложении/ях Б. Такое уведомление должно содержать описание услуг, над которыми будет осуществляться контроль.

Инспекция наделяется теми же полномочиями, что и представитель Перевозчика, указанными в Подстатье 4.1.

4.3 Перевозчик несет исключительную ответственность за предоставление подобной помощи со стороны представителя/ей Перевозчика и/или Инспекции, за исключением тех случаев, когда они действуют по запросу Обслуживающей компании.

СТАТЬЯ 5

ТРЕБОВАНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ

5.1 Обслуживающая компания выполняет все услуги по техническому обслуживанию и обеспечению полетов также, как и прочие услуги, также связанные с обеспечением безопасности, например, контроль загрузки, погрузка на воздушные суда и обработка опасного груза в соответствии с инструкциями Перевозчика, получение которых Обслуживающая компания должна подтвердить Перевозчику в письменном виде.

В случае отсутствия инструкций со стороны Перевозчика Обслуживающая компания выполняет работу по своей стандартной практике и правилам, при условии, что они осуществляются согласно применимым нормам,

рекомендациям и правилам ИАТА и/или ИКАО и/или иным регулирующим нормам, рекомендациям и правилам.

5.2 Любые иные услуги оказываются в соответствии с инструкциями и правилами Перевозчика или по обоюдному согласованию. В случае отсутствия инструкций со стороны Перевозчика Обслуживающая компания выполняет работу по своей стандартной практике и правилам

5.3 В том, что касается договорных услуг, Обслуживающая компания обязуется принимать все возможные меры для того, чтобы при согласованном обслуживании воздушных судов, экипажей, пассажиров и грузов Перевозчика предоставлялся тот же режим наибольшего благоприятствования, который Обслуживающая компания предоставляет другим Перевозчикам или собственным аналогичным службам в том же месте.

5.4 Обслуживающая компания обязуется регулярно обновлять соответствующие допуски для специального персонала, занятого в обслуживании Перевозчика. Если Обслуживающая компания не в состоянии в данный момент предоставить по запросу Перевозчика персонал, имеющий соответствующий допуск, то она обязана безотлагательно уведомить об этом Перевозчика.

5.5 Перевозчик обязан предоставить Обслуживающей компании всю необходимую информацию и указания, которые призваны обеспечить высокий уровень обслуживания.

5.6 При предоставлении услуг в целом следует обращать особое внимание на обеспечение безопасности, надежности, соблюдение внутригосударственных и международных правил, норм, рекомендаций и правил, применимых для ИАТА и/или ИКАО, и/или иных действующих норм, регламентов и правил, а также вышеупомянутых запросов/а Перевозчика с тем, чтобы не допускать задержек и повреждения воздушных судов и грузов Перевозчика и создать благоприятное впечатление о работе воздушного транспорта.

5.7 Обслуживающая компания обязана безотлагательно уведомить представителя Перевозчика о любых случаях возможной или фактической утраты или повреждения воздушного судна или груза, которые выявлены в ходе обслуживания или иным образом стали известны Обслуживающей компании.

5.8 Стороны приходят к взаимному соглашению в отношении качества стандартов на предоставление услуг, не исключая те, которые упомянуты выше в Подстатье 5.1. Указанные стандарты качества обслуживания в конкретном аэропорту могут войти в применимое Приложение Б. Обслуживающая компания берет на себя обязательства принять все возможные меры для обеспечения согласованных стандартов качества обслуживания.

5.9 Перевозчик может за свой счет, по предварительному письменному уведомлению, проводить аудит всех обозначенных в Приложении/ях Б услуг. В таком уведомлении должно содержаться описание области/областей проведения аудита. Обслуживающая компания должна оказывать содействие

Перевозчику и предпринимать все требуемые Перевозчиком действия для устранения недостатков в работе.

5.10 Стороны обязуются соблюдать при предоставлении Услуг все действующие законы о защите данных.

5.11 Обслуживающая компания контролирует и управляет своими действиями и(ли) действиями, переданными в субподряд, в соответствии с договорённостями и(ли) объёмом услуг по Приложению В.

5.12 Обслуживающая компания обязана при необходимости продемонстрировать, что она использует систему управления безопасностью в соответствии с IATA АНМ610 и(ли) положениями ИКАО, местными и международными положениями либо иными регламентирующими правилами.

СТАТЬЯ 6

ОПЛАТА УСЛУГ

6.1 При рассмотрении вопроса о возмещении расходов Обслуживающей компании за предоставление услуг Перевозчик обязуется оплачивать их по тарифным ставкам, приведенным в соответствующем Приложении/ях Б. Кроме того, Перевозчик обязуется оплачивать надлежащие сборы, взимаемые Обслуживающей компанией, и покрывать все дополнительные расходы, понесенные в связи с предоставлением услуг, предусмотренных Подстатьями 1.4, 1.6, 1.7 и 1.8 настоящего Соглашения.

6.2 В ставки, приведенные в Приложении/ях Б, не входят:

— любые сборы, пошлины или налоги, взимаемые Аэропортом, Таможней или другими государственными органами с Перевозчика или Обслуживающей компании в связи с предоставлением услуг по настоящему Соглашению или в связи с рейсами Перевозчика;

— расходы, связанные с промежуточными остановками и пересадками пассажиров, а также с обслуживанием пассажиров прерванных, задержанных или отмененных рейсов.

Указанные сборы, пошлины, налоги или иные расходы, перечисленные выше, взимаются в конечном итоге с Перевозчика.

СТАТЬЯ 7

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1 Обслуживающая компания ежемесячно выставляет Перевозчику счета для оплаты расходов, связанных с предоставлением услуг по Приложению А согласно перечню Приложения/ий Б по ставкам, указанным в Приложении/ях Б.

7.2 Расчеты производятся через Расчетную палату ИАТА, если иное не предусмотрено Приложением/ями Б.

СТАТЬЯ 8

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

В настоящей Статье любые ссылки на:

(а) Перевозчика или Обслуживающую компанию распространяются на их служащих, обслуживающий персонал, агентов и субподрядчиков;

(b) "оборудование для наземного обслуживания" означают все оборудование, используемое для выполнения наземного обслуживания, указанное в Приложении А, как стационарное, так и мобильное, и

(c) "действие или бездействие" включают действия и бездействие, совершенные по неосторожности.

8.1 За исключением того, что указано в Подстатье 8.5 настоящего Соглашения, Перевозчик не предъявляет никаких претензий Обслуживающей компании и освобождает ее на условиях, изложенных ниже, от любой юридической ответственности по требованиям или искам и от любых связанных с этим расходов и издержек, в отношении:

(a) задержки, телесного повреждения или смерти лиц, которые перевозятся или должны быть перевезены Перевозчиком;

(b) телесного повреждения или смерти служащего Перевозчика;

(c) повреждения, задержки или потери багажа, груза или почты, которые перевозятся или должны быть перевезены Перевозчиком;

(d) повреждения или потери имущества, принадлежащего, находящегося в распоряжении Перевозчика, либо используемого от его имени, а также любых связанных с этим убытков или ущерба; которые могут возникнуть в результате действия или бездействия Обслуживающей компании при исполнении настоящего Соглашения, кроме случаев, когда налицо намерение вызвать ущерб, смерть, задержку, телесное повреждение или потерю имущества, либо когда такое действие совершено по халатности и с осознанием того, что вероятным результатом станет ущерб, смерть, задержка, телесное повреждение или потеря имущества.

ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО все претензии и иски, возникающие по настоящему Соглашению, будут рассмотрены Перевозчиком; и

ТАКЖЕ ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО Обслуживающая компания безотлагательно уведомляет Перевозчика о любых претензиях или исках и оказывает ему такое содействие, какое он может обоснованно потребовать.

ТАКЖЕ ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО, если какая-либо услуга, предоставляемая Обслуживающей компанией по данному Договору и связанная с перевозкой Перевозчиком пассажиров, багажа или грузов, должна была бы входить в сферу применения ограничений ответственности, определяемых Варшавской конвенцией и(ли) Монреальской конвенцией (1999) в действующих редакциях, если бы такое действие или бездействие было совершено Перевозчиком, но суд счёл эти ограничения неприменимыми к такому действию или бездействию, совершённом Обслуживающей компанией при исполнении настоящего Договора, то после такого решения суда возмещение Обслуживающей компании со стороны Перевозчика по данному Договору ограничивается размером, не превышающим тот, в котором Перевозчик несёт ответственность, если бы он совершил такое действие или бездействие.

8.2 Перевозчик обязуется не предъявлять каких-либо исков Обслуживающей компании в отношении ущерба, смерти, задержки, телесного повреждения или убытков, нанесенным третьим сторонам в процессе эксплуатации воздушного судна Перевозчика в результате действия или бездействия Обслуживающей компании при исполнении настоящего Соглашения, кроме случаев, когда имелось намерение вызвать ущерб, смерть, задержку, телесное повреждение или потерю имущества, либо когда это действие совершено по неосторожности и с осознанием того, что вероятным результатом станет ущерб, смерть, задержка, телесное повреждение или потеря имущества.

8.3(a) Независимо от положений Подстатьи 8.1, в случае возбуждения исков, возникших в связи с наземной транспортировкой, которая предоставляется от имени Перевозчика и является частью операции по погрузке/посадке или разгрузке/высадке и/или предусматривается Договором Перевозчика о воздушных перевозках, размер возмещенного ущерба не должен превышать пределы, установленные в вышеупомянутом Договоре о воздушных перевозках.

(b) В случае возбуждения исков, возникших в связи с наземной транспортировкой, которая предоставляется не от имени Перевозчика и/или не является частью операции по погрузке/посадке или разгрузке/высадке и/или не предусматривается договором Перевозчика о воздушных перевозках, положения об отказе от претензий и о возмещении ущерба в соответствии с настоящим Соглашением не применяются.

8.4 Обслуживающая компания обязуется не предъявлять никаких претензий Перевозчику и освобождает его (как это предусмотрено ниже) от любой юридической ответственности по требованиям или искам, включая вытекающие из этого расходы и издержки, в отношении:

(a) телесного повреждения или смерти кого-либо из служащих Обслуживающей компании, ее сотрудников, агентов или субподрядчиков; и

(b) повреждения или потери имущества, принадлежащего Обслуживающей компании, находящегося в ее распоряжении или используемого от ее имени, а также любых связанных с этим убытков или ущерба;

которые возникают в результате действия или бездействия Перевозчика при исполнении настоящего Соглашения, кроме случаев, когда имелось намерение вызвать ущерб, смерть, задержку, телесное повреждение или потерю имущества, либо когда это действие совершено по неосторожности и с осознанием того, что вероятным результатом станет ущерб, смерть, задержка, телесное повреждение или потеря имущества.

8.5 Независимо от положений Подстатьи 8.1 (d), Обслуживающая компания возместит Перевозчику убытки или ущерб, связанные с воздушным судном Перевозчика, явившиеся результатом небрежной эксплуатации наземного оборудования при обслуживании самолета, **ОДНАКО ПРИ НЕПРЕМЕННОМ УСЛОВИИ**, что предел ответственности Обслуживающей компании по возмещению указанного убытка или ущерба в отношении воздушного судна Перевозчика не должен превышать сумму, указанную в Приложении/ях Б, которая ни при каких обстоятельствах не должна превышать 1 500 000 долларов США, за исключением того, что убыток или ущерб по любому случаю в размере менее 3 000 долларов США не подлежит возмещению.

Во избежание различной интерпретации, за исключением прямо сказанного, положения настоящей Подстатьи 8.5 не оказывают влияния и не наносят ущерба общему смыслу положений Подстатьи 8.1, в том числе и принципу, по которому Перевозчик отказывается от претензий в отношении Обслуживающей компании и обязуется возместить ей любую задолженность в отношении каких-либо или всех возможных убытков или ущерба, возникших по какой бы то ни было причине.

8.6 Кроме того, невзирая на подстатью 8.1.(с), Обслуживающая компания обязуется возместить Перевозчику прямую утрату или ущерб груза Перевозчика (исключая Почту), вызванные небрежным действием или бездействием Обслуживающей компании или кем-то, действующим от её

имени, при предоставлении услуг и(или) поставке товаров по настоящему Договору, **НО ОБЯЗАТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО** ответственность Обслуживающей компании ограничивается 17 SDR за килограмм или фактической компенсацией, выплаченной Перевозчиком, в зависимости от того, какая из этих сумм меньше. В любом случае общая сумма претензии не может превышать 1 000 000 USD, за исключением того, что утрата или ущерб по любой претензии ниже 500 USD возмещению не подлежит. Претензии подаются в сроки, предусмотренные Варшавской конвенцией. Во избежание разночтений поясняется, что ответственность Обслуживающей компании никогда не должна быть выше, чем ответственность Перевозчика.

СТАТЬЯ 9

АРБИТРАЖ

В случае любого спора или иска в отношении сферы применения, значения, истолкования или действия настоящего Соглашения, Стороны должны принять все разумные меры для разрешения споров между собой. Если Стороны не смогут разрешить спор сами, они могут принять решение о разрешении спора в арбитражном суде (либо с одним арбитром, либо с группой арбитров). В случае, если Стороны не согласны на арбитражный процесс, то спор должен быть разрешен в соответствии с законами государства или законодательства, изложенного в Приложении/ях Б, судами, изложенными в Приложении/ях Б, не принимая во внимание принципы коллизионного права.

СТАТЬЯ 10

ГЕРБОВЫЕ И РЕГИСТРАЦИОННЫЕ СБОРЫ

10.1 Любые гербовые и регистрационные сборы, которые могут возникнуть в связи с настоящим Соглашением и взимаются в соответствии с национальным законодательством одной из Сторон настоящего Соглашения, должны оплачиваться данной стороной.

10.2 Любые гербовые и регистрационные сборы, которые могут возникнуть в связи с настоящим Соглашением и взимаются в соответствии с местным законодательством территории, как указано в Приложении/ях Б, которая не находится в государстве какой-либо из Сторон настоящего Соглашения, должны оплачиваться в равных долях всеми Сторонами.

СТАТЬЯ 11

СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ

11.1 Настоящее Соглашение вступает в силу с даты, указанной в соответствующем/их Приложении/ях Б. Оно заменяет любые предыдущие договоренности между Сторонами в отношении предоставления услуг на территории, где действуют положения Приложения/ий Б к настоящему Соглашению.

11.2 Изменения или дополнения к настоящему Соглашению должны быть отражены в Приложении/ях Б.

11.3 Любое уведомление, упомянутое в настоящей Статье 11 и направленное одной из Сторон настоящего Соглашения, считается переданным надлежащим образом, если оно отправлено заказным письмом,

либо иным способом с возможностью подтверждения получения или уведомления, по адресу соответствующего офиса другой Стороны, как указано в Приложении/ях Б. В случае получения заказного письма, уведомление будет действовать с даты его получения.

11.4 Настоящее Основное соглашение остается в силе до его аннулирования любой из Сторон после предоставления предварительного уведомления другой Стороне за шестьдесят дней до наступления даты аннулирования.

11.5 Для прекращения любой Стороной выполнения, полностью или частично, услуг, которые должны предоставляться в какой-либо конкретной точке, требуется направить другой Стороне предварительное уведомление за шестьдесят дней до наступления даты, когда предоставление услуг прекращается. В случае частичного прекращения предоставления услуг следует рассмотреть вопрос об изменении тарифных ставок.

11.6 Любое/ые Приложение/я к данному Договору, превышающее/ие принятый срок действия, будет/ут действительно/ы до аннулирования любой из Сторон после предоставления предварительного уведомления другой Стороне за шестьдесят дней до наступления даты аннулирования.

11.7 В случае отзыва, аннулирования или приостановки разрешения/ий или допуска/ов Перевозчика или Обслуживающей компании к выполнению воздушных перевозок или предоставлению услуг, предусмотренных Приложением/ями Б полностью или частично, указанная Сторона должна немедленно уведомить другую Сторону, и каждая из сторон имеет право прекратить действие настоящего Соглашения или соответствующего Приложения/ий Б в день вступления в силу вышеуказанного отзыва, аннулирования или приостановки путем направления другой Стороне соответствующего уведомления в течение двадцати четырех часов после наступления данного события.

11.8 Любая из Сторон имеет право аннулировать настоящее Соглашение и его Приложения в любое время, если другая Сторона становится неплатежеспособной, совершает общую переуступку прав на имущество в пользу кредиторов, осуществляет действие, дающее основание для возбуждения дела о банкротстве, делает или получает заявление о банкротстве, реорганизации или о корректировке своей задолженности при условии, что такое заявление признано обоснованным соответствующим компетентным органом власти, либо если назначен управляющий, доверительный собственник или ликвидатор всего или существенной части имущества или подана заявка на подобное назначение.

11.9 Обе Стороны освобождаются от обязательств, если какая-либо из Сторон предоставляет безотлагательное уведомление о невозможности выполнить свои обязательства по настоящему Соглашению на основании любой из нижеперечисленных причин:

- трудовые споры, приводящие к полному или частичному прекращению работы или ее задержке;
- форс-мажорные обстоятельства или иные, не зависящие от Сторон причины.

11.10 В случае полного или частичного прекращения действия настоящего Соглашения на основании уведомления или иным образом такое прекращение его действия не должно наносить ущерб приобретенным правам и обязательствам любой Стороны до даты прекращения действия Соглашения.

11.11 Обслуживающая компания имеет право в любое время изменять ставки, установленные в Приложении/ях Б, при условии, однако, что Обслуживающая компания предоставит Перевозчику предварительное письменное уведомление не менее, чем за тридцать дней до вступления в силу пересмотренных ставок. В уведомлении должны быть указаны изменения ставок, которые предлагает ввести Обслуживающая компания, а также дата вступления в силу новых ставок.

11.12 Независимо от Статьи 11.11, если происходят изменения в расписании полетов, частот или типов воздушных средств, кроме указанных в Приложении/ях Б, которые влияют на стоимость обслуживания, любая из сторон имеет право запросить изменение ставки со дня вступления в силу изменения расписания при условии, что заинтересованная Сторона проинформирует другую Сторону об изменениях в течение тридцати дней.

Подписано.....

Подписано.....

« ____ » _____ 20__ г.

« ____ » _____ 20__ г.

от имени.....

от имени

ПРИЛОЖЕНИЕ А УСЛУГИ ПО НАЗЕМНОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

к Стандартному соглашению о наземном обслуживании,

между:

и

именуемым в дальнейшем ПЕРЕВОЗЧИК,
в лице _____, действующего
на основании Устава.

СОГЛАСНО КОТОРОМУ СТОРОНЫ ДОГОВОРИЛИСЬ О НИЖЕСЛЕДУЮЩЕМ:

Настоящее Приложение А:

действительно с «___» _____ 20__ г.:

СОДЕРЖАНИЕ:**РАЗДЕЛ 1****ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО, УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ**

- 1.1 Общие положения
- 1.2 Административные функции
- 1.3 Контроль и координация обслуживания, предоставляемого по договору между Перевозчиком и третьей/ими стороной/нами
- 1.4 Управление станцией

РАЗДЕЛ 2**ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ**

- 2.1 Общие положения
- 2.2 Отправление
- 2.3 Прибытие
- 2.4 Обслуживание вне аэропорта
- 2.5 Интермодальная перевозка железнодорожным, автомобильным и морским транспортом

РАЗДЕЛ 3**ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ПЕРРОНЕ**

- 3.1 Обработка багажа
- 3.2 Сопровождение
- 3.3 Стоянка
- 3.4 Охлаждение и подогрев
- 3.5 Связь между перроном и кабиной экипажа
- 3.6 Погрузка и разгрузка
- 3.7 Запуск
- 3.8 Меры безопасности
- 3.9 Перемещение воздушного судна
- 3.10 Очистка внешней поверхности
- 3.11 Внутренняя уборка
- 3.12 Обслуживание туалетов
- 3.13 Заправка водой
- 3.14 Оборудование пассажирского салона
- 3.15 Хранение средств экипировки пассажирских салонов
- 3.16 Перронное обслуживание по обеспечению бортовым питанием
- 3.17 Услуги по удалению обледенения/противообледенительной обработке (защите) и очистка от снега/льда

РАЗДЕЛ 4**КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ, СРЕДСТВА СВЯЗИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЕТОВ**

- 4.1 Контроль загрузки
- 4.2 Средства связи
- 4.3 Обеспечение полетов - общие положения
- 4.4 Обеспечение полетов – предполетная подготовка в аэропорту вылета
- 4.5 Обеспечение полетов - предполетная подготовка в пункте, не являющемся аэропортом вылета
- 4.6 Обеспечение полетов – содействие в процессе выполнения полета

- 4.7 Обеспечение полетов – действия после завершения полета
- 4.8 Обеспечение полетов - изменение маршрута полета
- 4.9 Обеспечение полетов - работа с экипажами

РАЗДЕЛ 5**ГРУЗ И ПОЧТА**

- 5.1 Обработка груза и почты. Общие положения
- 5.2 Таможенный контроль
- 5.3 Действия при внештатных ситуациях
- 5.4 Работа с документами
- 5.5 Ручная обработка отправляемого и прибывающего груза
- 5.6 Трансферный/транзитный груз
- 5.7 Почта

РАЗДЕЛ 6**ВСПОМОГАТЕЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- 6.1 Размещение
- 6.2 Автоматизация/компьютерные системы
- 6.3 Контроль за средствами пакетирования загрузки (ULD)
- 6.4 Топливный склад
- 6.5 Заправка топливом и слив топлива на перроне
- 6.6 Наземный транспорт
- 6.7 Бортпитание. Взаимодействие и организация

РАЗДЕЛ 7**ОХРАНА И БЕЗОПАСНОСТЬ**

- 7.1 Просвечивание и проверка пассажиров и багажа
- 7.2 Груз и почта
- 7.3 Бортпитание
- 7.4 Воздушные суда
- 7.5 Дополнительные услуги по обеспечению безопасности

РАЗДЕЛ 8**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА**

- 8.1 Текущее техобслуживание
- 8.2 Дозаправка маслом и жидкостями
- 8.3 Дополнительное обслуживание
- 8.4 Обеспечение расходными материалами
- 8.5 Парковка и место в ангаре

РАЗДЕЛ 1**ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО, УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ****1.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1.1 (a) Предоставить
или
(b) Организовать
получение гарантий или обязательств, способствующих деятельности
Перевозчика.
- 1.1.2 Поддерживать связь с местными органами власти.

1.1.3 Указывать, что Обслуживающая компания выступает в качестве обслуживающего агента в отношении Перевозчика.

1.1.4 Информировать все заинтересованные стороны о движении воздушных судов Перевозчика.

1.2 АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ФУНКЦИИ

1.2.1 Устанавливать и соблюдать местные правила.

1.2.2 Принимать меры по всем сообщениям, переданным в адрес Перевозчика.

1.2.3 Подготавливать, пересылать, регистрировать и хранить в течение времени, указанного в Приложении Б, сообщения, донесения, отчёты, стандарты, документы и исполнять иные административные обязанности в следующих сферах:

- (a) административное управление станцией
- (b) услуги для пассажиров
- (c) перронные услуги
- (d) управление загрузкой
- (e) обеспечение полётов
- (f) услуги по грузам
- (g) услуги по почте
- (h) услуги обеспечения
- (i) авиационная безопасность
- (j) техническое обслуживание воздушного судна

1.2.4 Иметь в наличии действующие руководства, циркулярные письма и другие необходимые производственные документы Перевозчика, имеющие отношение к предоставлению услуг.

1.2.5 (a) Проверять

(b) Подписывать

(c) Направлять

от имени Перевозчика счета, заказы на снабжение, извещения об оплате услуг, наряды на работу.

1.2.6 Произвести от имени Перевозчика, включая, но не только, следующие платежи:

(a) аэропортовые, таможенные, полицейские и прочие сборы в отношении выполненных услуг;

(b) расходы, связанные с предоставлением гарантий или обязательств;

(c) наличные расходы, расходы на проживание в гостинице, транспорт и т.д.

1.3 КОНТРОЛЬ И КООРДИНАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОГО ПО ДОГОВОРУ МЕЖДУ ПЕРЕВОЗЧИКОМ И ТРЕТЬЕЙ/ИМИ СТОРОНОЙ/НАМИ

1.3.1 (a) Контролировать

(b) Координировать

обслуживание, предоставляемое по договору между Перевозчиком и третьей/ими стороной/нами.

1.3.2 Удостовериться, что третья/и сторона/ны своевременно получила/и оперативные данные и требования Перевозчика.

1.3.3 Поддерживать связь с назначенным представителем Перевозчика.

1.3.4 Подтверждать наличие и подготовку персонала, оборудования, загрузки, документации и услуг третьей/их стороны/рон, предоставляющей/их обслуживание.

1.3.5 Встречать воздушное судно по прилету и взаимодействовать с экипажем.

1.3.6 Разрешать возможные отклонения.

1.3.7 Контролировать отправку оперативных сообщений.

1.3.8 Регистрировать внештатные ситуации и информировать Перевозчика.

1.4 УПРАВЛЕНИЕ СТАНЦИЕЙ.

1.4.1 Предоставлять представителя от имени Перевозчика для действий:

- (a) исключительных
- (b) неисключительных

1.4.2 Обслуживающая компания уполномочена представлять интересы Перевозчика при решении вопросов с правительственными и местными властями.

1.4.3 Участвовать от имени Перевозчика в местных аэропортовых совещаниях.

- (a) докладывать Перевозчику об итогах/содержании совещаний
- (b) действовать, голосовать и принимать на себя обязательства от имени Перевозчика

1.4.4 Обслуживающая компания уполномочена

- (a) ходатайствовать
- (b) вести переговоры
- (c) принимать обязательства

в отношении услуг от имени Перевозчика, причём пределы расходов/обязательств оговариваются в Приложении Б.

- 1) аэропортовые залы
- 2) услуги по доставке багажа
- 3) уборка
- 4) доставка газет
- 5) услуги стирки
- 6) носильщики
- 7) другое

1.4.5 Вести переговоры по слотам и аэропортовым средствам обслуживания и получать их в распоряжение по мере наличия от имени Перевозчика.

1.4.6 Поддерживать связь с компетентными местными и правительственными органами, обеспечивая подачу заявок, проведение переговоров и получение всех необходимых разрешений и лицензий заблаговременно до каждого наступления нового сезона или изменения в выполнении рейсов.

1.4.7 Производить измерения характеристик качества / эффективности (ОПКР — Основные показатели качества работы) и докладывать результаты.

1.4.8 Распоряжаться содержимым упаковок со служебной почтой Перевозчика.

РАЗДЕЛ 2

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

2.1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1.1 Информировать пассажиров и/ или прочих лиц о времени прилета и/или вылета воздушного судна Перевозчика и прибытии и/или отправления наземного транспорта.

2.1.2 Договориться об обслуживании пассажиров с остановкой в пути, трансферных и транзитных пассажиров и их багажа и информировать их об услугах, предоставляемых в аэропорту.

2.1.3 По запросу Перевозчика

(a) Предоставлять или

(b) Договориться о том, чтобы были предоставлены

специальное оборудование, помещение и при наличии специально обученный персонал для оказания помощи

(1) детям без сопровождения;

(2) лицам с ограниченной подвижностью (PRM);

(3) высокопоставленным лицам (VIP);

(4) транзитным пассажирам без визы (TWOV);

(5) депортированным лицам;

(6) специальному медицинскому транспорту;

(7) прочим лицам, указанным в Приложении Б.

2.1.4 Оказывать помощь пассажирам, чей полет был прерван, задержан или отменен.

2.1.5 В зависимости от обстоятельств организовать хранение багажа на таможенном складе, (любые сборы оплачиваются пассажиром).

2.1.6 (a) Уведомлять Перевозчика о рекламациях и претензиях со стороны пассажиров Перевозчика.

(b) Урегулировать такие претензии.

2.1.7 Урегулировать вопросы, связанные с потерянным, найденным и поврежденным имуществом.

(a) Принимать сообщения о нарушениях при работе с багажом;

(b) Вносить данные в систему отслеживания движения багажа;

(c) Сохранять данные системы отслеживания движения багажа в течение времени, указанном в Приложении Б.

(d) Оплачивать непредвиденные расходы;

(e) Организовывать доставку задержанного багажа пассажирам;

(f) Поддерживать контакты с пассажирами.

2.1.8 Сообщать Перевозчику о любых нарушениях при обслуживании пассажиров и багажа.

2.1.9 (a) Предоставлять

или

(b) Договориться о том, чтобы были предоставлены

(1) места (стойки) для регистрации пассажиров,

(2) стойка(и)/стол(ы) для иных видов обслуживания пассажиров.

(3) помещения для пассажиров,

(4) услуги по переносу багажа

(5) другие услуги, как указано в Приложении Б.

2.1.10 Предоставлять от лица Перевозчика следующие услуги:

(a) Бронирование;

(b) выдача перевозочных документов;

(c) выдача электронных билетов,

как указано в Приложении Б

2.2 ОТПРАВЛЕНИЕ

2.2.1 Осуществлять предполетное редактирование.

- 2.2.2** Проверить и убедиться, что
- (a) билеты действительны для того рейса/ов, на который/е они представлены. Проверка правильности применяемых тарифов не осуществляется.
 - (b) проведена проверка представленных билетов с целью выявления внесенных в "черный список", зарегистрированных в базе данных системы заказа билетов на авиарейсы. Внесенные в "черный список" билеты не принимаются к перевозке, о чем безотлагательно уведомляется Перевозчик.
- 2.2.3** (a) Проверять связанные с полетом документы. В случае когда Обслуживающая компания не имеет доступа к информации о подлинности действия визы Обслуживающая компания не несет связанной с этим ответственности. Обслуживающая компания не несет никакой ответственности по иммиграционным штрафам в случае недостоверных (недействительных) проездных документов или любых других случаев, которые находятся вне ее контроля.
- (b) Вносить необходимые сведения о пассажирах и/или информацию о перевозочных документах в систему Перевозчика или государственных учреждений.
- 2.2.4** (a) Проводить взвешивание и/или обмер багажа и/или ручной клади,
- (b) регистрировать сведения о багаже для
 - (1) данного рейса.
 - (2) стыковочного/ных рейса/ов.
- 2.2.5** Сверхнормативный багаж
- (a) определить сверхнормативный багаж
 - (b) оформить квитанцию на сверхнормативный багаж
 - (c) взимать плату за сверхнормативный багаж
 - (d) отрывать соответствующие купоны на провоз сверхнормативного багажа.
- 2.2.6** Проверять бирки на багаж и ручную кладь на
- (a) данный рейс;
 - (b) стыковочный(е) рейс(ы).
- 2.2.7** Осуществлять транспортировку зарегистрированного багажа до зоны сортировки багажа.
- 2.2.8** Осуществлять транспортировку негабаритного зарегистрированного багажа до зоны сортировки багажа.
- 2.2.9** Взимать аэропортовые сборы и/или сборы за иные услуги с вылетающих пассажиров.
- 2.2.10** (a) Производить распределение в соответствии с принятой Перевозчиком системой подбора и распределения мест.
- (b) Выдавать посадочные талоны
 - (c) Отрывать соответствующие полетные купоны на
 - (1) данный рейс;
 - (2) стыковочный(е) рейс(ы).
- 2.2.11** (a) Заниматься:
- (a) процессом отказом в посадке на борт
 - (b) Компенсацией за отказ в посадке на борт.
- 2.2.12** Направлять пассажиров через контрольные пункты к воздушному судну.
- 2.2.13** На выходе на посадку проводить следующие мероприятия:
- (a) регистрацию в соответствии с п. 2.2.3;

- (b) проверку багажа;
- (c) проверку проездных документов;
- (d) повышать и понижать класс;
- (e) работать с листом ожидания;
- (f) управлять процессом посадки;
- (g) устанавливать соответствие номеров пассажиров с проездными документами до вылета.
- (i) другие функции, связанные с посадкой, как указано в Приложении Б.

2.2.14 (a) собирать;

- (b) сверять;
- (c) обрабатывать и направлять Перевозчику перевозочные документы (полетные купоны, или другие документы, связанные с рейсом), принятые от вылетающих пассажиров.

2.3 ПРИБЫТИЕ

2.3.1 (a) выполнять

или

- (b) организовывать открытие/закрытие пассажирских дверей на самолете.

2.3.2 Направлять пассажиров от воздушного судна через контрольные пункты.

2.3.3 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать
- (1) стойку для трансферного/стыковочного обслуживания
- (2) повторную проверку багажа

2.4 ОБСЛУЖИВАНИЕ ВНЕ АЭРОПОРТА

2.4.1 Информировать пассажиров и прочих лиц о времени прилета/вылета.

2.4.2 Производить обслуживание вылетающих пассажиров и их багаж.

2.4.3 Осуществлять обслуживание пассажиров и обработку багажа согласно положениям Подразделов 2.1, 2.2 и 2.3.

2.4.4 Направлять вылетающих пассажиров к стыковочному транспорту, осуществляющему перевозки в аэропорт.

2.4.5 Производить обслуживание пассажиров, прибывающих из аэропорта.

2.4.6 Доставлять багаж пассажирам в соответствии с местными правилами данного аэропорта.

2.5 ИНТЕРМОДАЛЬНАЯ ПЕРЕВОЗКА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ, АВТОМОБИЛЬНЫМ И МОРСКИМ ТРАНСПОРТОМ

2.5.1 Производить обслуживание отправляемых пассажиров и багаж.

2.5.2 Осуществлять обслуживание пассажиров и обработку багажа в соответствии с пунктами Подразделов 2.1, 2.2 и 2.3, в случае необходимости заменяя слова "железнодорожным, автомобильным или морским транспортом" на "воздушное судно", а "рейс(ы)" и "терминал" на "аэропорт".

2.5.3 Направлять отправляемых пассажиров к транспорту, осуществляющему перевозки к месту отправления.

2.5.4 Погрузить багаж на транспорт, осуществляющий перевозки к месту отправления, согласно инструкциям соответствующего перевозчика, осуществляющего перевозки железнодорожным, автомобильным или морским транспортом.

2.5.5 Производить обслуживание прибывающих пассажиров и багаж у соответствующего перевозчика, осуществляющего перевозки железнодорожным, автомобильным или морским транспортом.

2.5.6 Направлять прибывающих пассажиров через контрольные пункты в зону обслуживания рейсов Перевозчика.

2.5.7 Разгрузить багаж с транспорта, осуществляющего доставку багажа, согласно инструкциям соответствующего перевозчика, осуществляющего перевозки железнодорожным, автомобильным или морским транспортом, и доставить его в аэропорт обслуживания рейсов Перевозчика.

РАЗДЕЛ 3

ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ПЕРРОНЕ

3.1 ОБРАБОТКА БАГАЖА

3.1.1 Обрабатывать багаж в зоне сортировки багажа.

3.1.2 Готовить для отправки на рейсы

(a) неконтэйнеризированный багаж

(b) багаж в средствах пакетирования (ULD)

3.1.3 Определять количество и вес

(a) неконтэйнеризированного багажа

(b) скомплектованных средств пакетирования (ULD)

и предоставлять информацию персоналу по контролю загрузки.

3.1.4 Разгружать

(a) неконтэйнеризированный багаж

(b) багаж в средствах пакетирования (ULD)

3.1.5 Уделять первостепенное значение доставке багажа в зону выдачи.

3.1.6 Доставлять в зону выдачи багажа

(a) багаж

(b) негабаритный багаж

3.1.7 Трансферный багаж

(a) Предоставлять

или

(b) Организовывать

(1) сортировку трансферного багажа;

(2) хранение трансферного багажа до отправки (сроки хранения должны быть указаны в Приложении Б).

(3) перевозку трансферного багажа в зону сортировки багажа принимающего перевозчика.

3.1.8 Обрабатывать багаж экипажа.

3.2 СОПРОВОЖДЕНИЕ

3.2.1 (a) Обеспечить

или

(b) Договориться о том, чтобы было обеспечено сопровождение для прилетающих/вылетающих воздушных судов.

3.3 СТОЯНКА

- 3.3.1 (a) Предоставлять
(b) Устанавливать и/или убирать стояночные колодки.
- 3.3.2 Устанавливать и/или убирать
(a) замки шасси;
(b) заглушки двигателей;
(c) заглушки приемников воздушного давления (ПВД);
(d) струбины рулей;
(e) хвостовые опоры и/или страховочные фалы.
(f) другие пункты, как указано в Приложении Б.
- 3.3.3 (a) Обеспечить
или
(b) Организовать
(c) Эксплуатировать источник наземного питания

3.4. ОХЛАЖДЕНИЕ И ПОДОГРЕВ

- 3.4.1 (a) Предоставлять
(b) Организовывать
(c) Эксплуатировать установку охлаждения воздуха
- 3.4.2 (a) Предоставлять
или
(b) Организовывать
(c) Эксплуатировать установку подогрева воздуха.

3.5 СВЯЗЬ МЕЖДУ ПЕРРОНОМ И КАБИНОЙ ЭКИПАЖА

- 3.5.1 Предоставлять наушники.
- 3.5.2 Осуществлять связь между перроном и кабиной экипажа
(a) во время буксировки носом вперед и/или хвостом вперед;
(b) во время запуска двигателя;
(c) для других целей.

3.6 ПОГРУЗКА/ПОСАДКА И РАЗГРУЗКА/ВЫСАДКА

- 3.6.1 (a) Предоставлять
или
(b) организовывать
(c) эксплуатировать
(1) пассажирские трапы;
(2) трапы для экипажа;
(3) соответствующие посадочные галереи.
- 3.6.2 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать транспорт для перевозки
- (1) пассажиров
- (2) экипажа

между воздушным судном и терминалами аэропорта.

3.6.3 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать оборудование для погрузки и/или разгрузки.

3.6.4 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать оборудование и персонал для доставки и погрузки на борт самолета.

(1) багажа

(2) средств перемещения

у дверей воздушного судна и/или других согласованных точек, перечисленных в Приложении Б.

3.6.5 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать оборудование для перевозки и сборки

(1) багажа

(2) груза

(3) почты

(4) документов

(5) командирской почты

между согласованными пунктами в аэропорту.

3.6.6 (a) Разгружать воздушное судно, при этом швартовочные материалы возвращаются Перевозчику.

(b) Загружать и закреплять загрузку на воздушном судне.

(c) Использовать бортовое погрузочное оборудование.

3.6.7 Перераспределять загрузку на воздушном судне.

3.6.8 Открывать, закрывать и закреплять люки отсеков воздушного судна на

(a) нижней палубе

(b) главной палубе

3.6.9 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать балласт

3.6.10 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать сохранность всей загрузки, требующей особого внимания (напр. ценные грузы) во время

(1) погрузки/разгрузки

(2) транспортировки между воздушным судном и назначенными пунктами аэропорта.

3.7 ЗАПУСК

3.7.1 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать

- (с) эксплуатировать оборудование для воздушного запуска двигателя.

3.8 МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

- 3.8.1 (a) Предоставлять или
 - (b) организовывать противопожарное и иное защитное оборудование.
- 3.8.2 Проводить осмотр/проверку безопасности и повреждений на земле
 - (a) немедленно после прибытия;
 - (b) непосредственно перед отправлением;
 - (1) дверей, люков, панелей;
 - (2) иных объектов осмотра, указанных в Приложении Б, и сообщать результаты экипажу или представителю Перевозчика.

3.9 ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА

- 3.9.1 (a) Предоставлять или
 - (b) организовывать оборудование для буксировки носом вперед и/или хвостом вперед.
- 3.9.2 (a) Буксировочное водило предоставляется Перевозчиком
 - (b) Буксировочное водило предоставляется Обслуживающей Компанией
 - (c) Хранение содержание водила производится Перевозчиком.
- 3.9.3 (a) Осуществлять буксировку воздушного судна носом вперед и/или хвостом вперед.
 - (b) Осуществлять буксировку воздушного судна между прочими согласованными пунктами
 - (c) Предоставлять для целей буксировки квалифицированного оператора по управлению тормозами воздушного судна в кабине экипажа.
 - (d) Предоставлять сопровождающего у крыла при буксировке.

3.10 ОЧИСТКА ВНЕШНЕЙ ПОВЕРХНОСТИ (НАРУЖНАЯ УБОРКА)

- 3.10.1 Производить в соответствии с письменными инструкциями Перевозчика очистку
 - (a) форточек и стёкол иллюминаторов кабины экипажа.
 - (b) иллюминаторов салонов.
 - (c) встроенных трапов воздушного судна.
 - (d) предкрылков и передних кромок
 - (e) крыльев
 - (1) верхняя поверхность
 - (2) нижняя поверхность
 - (f) закрылков (выпущенных)
 - (1) верхняя поверхность
 - (2) нижняя поверхность
 - (g) элеронов
 - (1) верхняя поверхность
 - (2) нижняя поверхность
 - (h) гондол двигателей и пилонов

- (i) фюзеляжа
- (1) верхняя поверхность
- (2) нижняя поверхность
- (j) стабилизатора
- (k) киля
- (l) шасси
- (m) отсеков для колёс

3.11 ВНУТРЕННЯЯ УБОРКА

3.11.1 Убирать кабину экипажа, если это предусмотрено, под наблюдением уполномоченного представителя Перевозчика

- (a) очищать пепельницы;
- (b) удалять мусор;
- (c) удалять мусор из карманов спинок кресел и с полок;
- (d) протирать столики экипажа;
- (e) очистить кресла;
- (f) отмыть полы;
- (g) промывать внутреннюю сторону иллюминаторов в кабине экипажа.

3.11.2 Убирать отсек экипажа и пассажирский отсек (кроме кабины экипажа).

- (a) очищать пепельницы;
- (b) удалять мусор;
- (c) удалять мусор с верхних багажных полок;
- (d) протирать столики;
- (e) очищать и приводить в порядок кресла, ремни безопасности, карманы спинок кресел и индивидуальные средства обслуживания пассажиров.

- (f) очистку полов (ковров и бордюров);
- (g) выгружать и очищать мусорные баки;
- (h) очищать поверхности в бортовых буфетах и кухнях (раковины и рабочие поверхности, духовые шкафы и прилегающие места) и туалетах (умывальники, унитазы, сиденья, зеркала и прилегающие места);

(i) удаление, в случае необходимости, любых загрязнений, вызванных воздушной болезнью, рассыпанной едой или пролитыми напитками и пятен неприятного вида;

(j) очищать телефоны, факс-аппараты, жидкокристаллические экраны и другое оборудование.

3.11.3 Протирать иллюминаторы салона.

3.11.4 Очищать

- (a) грузовые отсеки;
- (b) средства пакетирования загрузки (ULD).

3.11.5 Свертывать и укладывать одеяла/пледы.

3.11.6 Заправлять постели.

3.11.7 Менять

- (a) подголовники
 - (b) наволочки
- предоставляемые Перевозчиком.

3.11.8 Собирать и/или распределять в

- (a) кабине и салоне
 - (b) туалетах
- расходные материалы, предоставляемые Перевозчиком.

3.11.9 Проводить дезинфекцию и/или дезодорацию воздушного судна с помощью

- (a) материалов Перевозчика;
- (b) материалов Обслуживающей Компании.

3.11.10 (a) Удалять

- (b) Уничтожать пищу и расходные материалы, оставшиеся от предыдущих полетов.

3.11.11 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать стирку

(1) одеял

(2) белья пассажирского салона.

3.12 ОБСЛУЖИВАНИЕ ТУАЛЕТОВ

3.12.1 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать обслуживание туалетов

3.13 ЗАПРАВКА ВОДОЙ

3.13.1 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать
 - (1) слив воды из водяных баков;
 - (2) заправку водяных баков питьевой водой;
 - (3) проверку воды на качество.

3.14 ОБОРУДОВАНИЕ ПАССАЖИРСКОГО САЛОНА

3.14.1 Проводить переоборудование кабины и салона посредством:

- (a) снятия
- (b) установки
- (c) изменения положения

оборудования пассажирского салона, например, кресел и перегородки салона.

3.15 ХРАНЕНИЕ СРЕДСТВ ЭКИПИРОВКИ ПАССАЖИРСКИХ САЛОНОВ

3.15.1 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать соответствующие складские помещения для средств экипировки пассажирских салонов ВС Перевозчика.

3.15.2 Проводить инвентаризацию.

3.15.3 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать пополнение запасов.

3.16 ПЕРРОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ БОРТОВЫМ ПИТАНИЕМ

3.16.1 Производить разгрузку/загрузку и размещение бортпитания на воздушном судне.

3.16.2 Доставлять бортпитание на воздушное судно.

3.16.3 Осуществлять перевозку бортпитания между воздушным судном и оговоренными пунктами.

3.17 УСЛУГИ ПО УДАЛЕНИЮ ОБЛЕДЕНЕНИЯ /ПРОТИВООБЛЕДЕНИТЕЛЬНОЙ ОБРАБОТКЕ (ЗАЩИТЕ) И ОЧИСТКИ ОТ СНЕГА/ЛЬДА

3.17.1 Очищать поверхность воздушного судна от снега без применения жидкости для удаления обледенения.

3.17.2 Выполнять проверку на необходимость противообледенительной обработки/удаления обледенения, с сообщением результатов экипажу или представителю Перевозчика.

3.17.3 (a) Предоставлять
или
(b) организовывать
(1) установки для противообледенительной обработки (защиты);
(2) установки для удаления обледенения.

3.17.4 (a) Предоставлять
или
(b) организовывать
(1) жидкости для противообледенительной обработки (защиты);
(2) жидкости для удаления обледенения.

3.17.5 Удалять иней, лед, снег с поверхности ВС, используя жидкость для удаления обледенения. Применять жидкость, проверенную на отсутствие примесей и загрязнения.

3.17.6 Применять жидкость для противообледенительной обработки (защиты) ВС.

3.17.7 Контролировать выполнение операций по удалению обледенения/противообледенительной обработке (защите).

3.17.8 Осуществлять заключительную проверку после выполнения операций по удалению обледенения/противообледенительной обработке (защите) и информировать экипаж ВС о результатах.

РАЗДЕЛ 4

КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ, СРЕДСТВА СВЯЗИ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЕТОВ

4.1 КОНТРОЛЬ ЗАГРУЗКИ

4.1.1 Перевозить и доставлять полетную документацию между воздушным судном и соответствующими зданиями аэропорта.

4.1.2 (a) Составлять
(b) Подписывать
(c) Распределять
(d) Согласовывать/обрабатывать
(e) Регистрировать

документы, включая, но не только, инструкции по загрузке, сводно-загрузочную ведомость, центровочные графики, сведения о командирской загрузке и манифесты, в соответствии с которыми контроль загрузки производится

- (1) Обслуживающей Компанией
- (2) Перевозчиком
- (3) Третьей стороной.

4.2 СРЕДСТВА СВЯЗИ

4.2.1 (a) Составлять

(b) Получать, оформлять и отправлять

все сообщения, связанные с предоставленными Обслуживающей компанией услугами, используя код отправителя Перевозчика или процедуру двойной подписи.

(c) Осуществлять операции по обмену электронными данными (EDI).

(d) Информировать представителя Перевозчика о содержании таких сообщений.

4.2.2 (a) Предоставлять

(b) Эксплуатировать

средства связи между наземными службами и воздушным судном Перевозчика.

4.3 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЕТОВ – ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.3.1 Информировать Перевозчика о любых мероприятиях, способных оказать влияние на качество и объемы обслуживания и о наличии оборудования, предоставляемого его воздушному судну в зонах ответственности, указанных в Приложении/ях Б.

4.3.2 Принимая во внимание метеорологические условия, уровень наземного обслуживания, наличие необходимого оборудования, возможности обслуживания воздушного судна и общие эксплуатационные требования и инструкции Перевозчика, предлагать командиру воздушного судна (КВС) оптимальные пути решения возникающих проблем выполнения полетного задания.

4.3.3 Вести учет информации о рейсах путем сбора всех документов, указанных Перевозчиком, всех сообщений, полученных или отправленных в связи с каждым рейсом, и уничтожать документацию по указанию Перевозчика.

4.4 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЕТОВ – ПРЕДПОЛЕТНАЯ ПОДГОТОВКА В АЭРОПОРТУ ВЫЛЕТА

4.4.1 (a) Предоставлять

или

(b) организовывать

метеорологическую документацию и аэронавигационную информацию для каждого рейса.

4.4.2 Доставлять документацию на борт.

4.4.3 Анализировать условия выполнения полета и

(a) подготовить

- (b) запросить
- (c) подписать
- (d) предоставить

предварительный план полета (PPL) в соответствии с инструкциями и данными, полученными от Перевозчика.

4.4.4 (a) Подготовить

- (b) Запросить
- (c) Подписать
- (d) Зарегистрировать
- (e) Проконтролировать

(1) план полета ("флайт-план") для служб УВД (ATS).

(2) распределение временных интервалов (слотов) совместно с соответствующими службами УВД (ATS).

4.4.5 Проводить надлежащий предполетный инструктаж экипажа.

4.4.6 (a) Подготовить

- (b) Подписать
- (c) Доставить
- (1) заказ на топливо.
- (2) Форму получения топлива.

4.4.7 При необходимости выдавать бланки планов полета и получать подпись KBC.

4.4.8 Предоставлять компании, предоставляющей наземное обслуживание, необходимую информацию о топливе и весе.

4.5 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЕТОВ – ПРЕДПОЛЕТНАЯ ПОДГОТОВКА В ПУНКТЕ, НЕ ЯВЛЯЮЩИМСЯ АЭРОПОРТОМ ВЫЛЕТА

4.5.1 Предоставить метеорологическую документацию и аэронавигационную информацию.

4.5.2 Проводить анализ условий выполнения полета и

- (a) подготовить,
- (b) запросить;
- (c) подписать

план полета.

4.5.3 Посылать Перевозчику или его представителю в аэропорт вылета:

- (a) предварительный план полета (PPL),
- (b) план полета ("флайт-план") для служб УВД (ATS),
- (c) информацию для инструктажа экипажа ("брифинга").

4.6 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЕТОВ – СОДЕЙСТВИЕ В ПРОЦЕССЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ПОЛЕТА

4.6.1 Контролировать выполнение полета

- (a) в диапазоне
- (b) за пределами диапазона

УКВ и предоставлять всю возможную помощь при необходимости.

Информировать Перевозчика о ходе полета, всех нештатных ситуациях и принятых мерах.

4.7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЕТОВ – ДЕЙСТВИЯ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПОЛЕТА

4.7.1 Осуществлять разбор полетов с прибывающими экипажами, направлять отчеты или заполненные бланки в заинтересованные подразделения Перевозчика или в государственные учреждения.

4.8 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЕТОВ – ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА ПОЛЕТА

4.8.1 Анализировать метеорологические и оперативные полетные условия для изменения маршрута полета, проводить его расчет и планирование в соответствии с данными, поступающими с находящегося в полете воздушного судна, и сообщать КВС о полученных результатах.

4.9 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОЛЕТОВ – РАБОТА С ЭКИПАЖАМИ

4.9.1 Распространять информацию о графике экипажа, предоставленную Перевозчиком, всем заинтересованным сторонам.

4.9.2 Организовать размещение в гостинице экипажа в случае длительной стоянке

- (a) происходящей по графику
- (b) не по графику.

4.9.3 (a) Предоставлять

или

(b) организовывать

предоставление транспорта для экипажа.

4.9.4 Направлять экипаж через зону аэропорта.

4.9.5 Поддерживать связь с гостиницей (цами) для согласования времени подъема экипажа и его выезда в аэропорт.

4.9.6 (a) Подготовить ведомости для выплаты денежных средств членам экипажей.

(b) Выплатить денежные средства членам экипажей.

4.9.7 Информировать ответственного представителя Перевозчика о болезни членов экипажа или невозможности выполнения предписанных функций.

РАЗДЕЛ 5

ГРУЗ И ПОЧТА

5.1 ОБРАБОТКА ГРУЗА И ПОЧТЫ. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1.1 (a) Предоставлять

или

(b) организовывать

складские помещения и оборудование для обработки

- (1) груза общего назначения;
- (2) партий груза специального назначения;
- (3) специализированных партий грузов;
- (4) почты.

(c) Хранить груз

(d) принять необходимые меры для предотвращения случаев хищения или повреждения груза и/или почты.

5.1.2 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать оборудование для обработки
- (1) груза общего назначения;
- (2) партий груза специального назначения;
- (3) специализированных партий грузов;
- (4) почты.

5.1.3 (a) Предоставлять

или

- (b) организовывать обработку
- (1) груза общего назначения;
- (2) партий груза специального назначения;
- (3) специализированных партий грузов;
- (4) почты;
- (5) дипломатической почты;
- (6) дипломатического груза;
- (7) служебного груза/материалов Перевозчика.

5.1.4 (a) Оформлять

- (b) Получать квитанции по доставке груза.

5.1.5 Отслеживать доставку грузов.

5.1.6 Принять меры для предотвращения утраты, несанкционированного использования или повреждения принадлежащих Перевозчику паллет, контейнеров, грузовых сеток, ремней, крепежных колец и прочих принадлежностей, находящихся под охраной Обслуживающей компании. Безотлагательно уведомлять Перевозчика о любых повреждениях или утере подобного оборудования.

5.2 ТАМОЖЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

5.2.1 Подготовить таможенную документацию для

- (a) прибывающего груза;
- (b) отправляемого груза;
- (c) транзитного груза.

5.2.2 Оформлять таможенное экспортное разрешение для

- (a) прибывающего груза;
- (b) отправляемого груза;
- (c) транзитного груза.

5.2.3 Размещать груз в зоне таможенного контроля для

- (a) прибывающего груза;
- (b) отправляемого груза;
- (c) транзитного груза.

5.2.4 Предоставлять груз для физического досмотра на таможеню.

5.3 ДЕЙСТВИЯ, СВЯЗАННЫЕ С НАРУШЕНИЯМИ

5.3.1 Принимать немедленные меры в отношении отклонений, замечаний, повреждения или неправильной обработки опасных грузов и прочих особых партий груза.

5.3.2 Сообщать Перевозчику о любых отклонениях, выявленных при обработке груза.

5.3.3 Урегулировать вопросы, связанные с потерянным, найденным и поврежденным грузом.

- 5.3.4** (a) Уведомлять Перевозчика о рекламациях и претензиях.
 (b) Рассматривать подобные претензии.
- 5.3.5** Принимать меры в случае отказа грузополучателя принимать или оплачивать груз.

5.4 РАБОТА С ДОКУМЕНТАМИ

- 5.4.1** (a) Подготовить авианакладную;
 (b) Проверять все документы с целью обеспечения доставки груза. Проверка не включает проверку тарифов.
 (c) Получать информацию о грузовой вместимости/бронировании загрузки на рейсах Перевозчика.
 (d) Разделять авианакладные. Пересылать соответствующие экземпляры грузовых манифестов и авианакладных Перевозчику.
 (e) Готовить грузовые манифесты.
 (f) Подготавливать средства контроля загрузки в соответствии с Специальными указаниями загрузки.
 (g) Если возможно, возвращать экземпляр авианакладной грузоотправителю с указанием сведений о рейсе.

- 5.4.2** (a) Уведомлять грузополучателя или агента о прибытии партий груза.
 (b) Предоставлять грузовую документацию грузополучателю или агенту.

- 5.4.3** (a) Предоставлять
 или
 (b) организовывать
 (1) взимание комиссионного сбора, как указано в авианакладных;
 (2) взимание других сборов, как указано в авианакладных;
 (3) кредит грузополучателям или агентам.

5.5 РУЧНАЯ ОБРАБОТКА ОТПРАВЛЯЕМОГО И ПРИБЫВАЮЩЕГО ГРУЗА

- 5.5.1** Осуществлять прием груза, убедившись в том, что
 (a) к грузу прикреплены ярлыки, считываемые и обрабатываемые, в автоматизированном режиме,
 (b) к грузу в ручную прикреплены ярлыки
 (c) партии груза "готовы к отправке";
 (d) вес и объем партии грузов проверен
 (e) выполняются правила перевозки специальных грузов, в особенности Правил ИАТА по перевозке опасных грузов (DGR), Правила ИАТА по перевозке живых животных (LAR), а также другие действующие правила.
- 5.5.2** Помечать ярлыками и комплектовать груз для отправки на рейсы Перевозчика.
- 5.5.3** Готовить
 (a) неконтэйнеризированный груз;
 (b) загрузку в средствах пакетирования (ULD)
 для доставки на рейсы.
- 5.5.4** Определять вес
 (a) неконтэйнеризированного груза;
 (b) загрузки, скомплектованной в средствах пакетирования (ULD)

и обеспечивать группу центровки сведениями о максимально допустимой загрузке ВС.

5.5.5 (a) Разгружать неконтейнеризированный груз с транспортных средств

(b) Проверять поступающий груз по авианакладным и грузовым манифестам.

(c) Разгружать загрузку из средств пакетирования (ULD).

5.5.6 Выдавать груз грузополучателю или агенту

5.6 ТРАНСФЕРНЫЙ/ТРАНЗИТНЫЙ ГРУЗ

5.6.1 Выявлять трансферный /транзитный груз.

5.6.2 Готовить трансферные манифесты о передаче груза, подлежащего перевозке другим Перевозчиком.

5.6.3 (a) Предоставлять

или

(b) Договориться о том, чтобы был предоставлен

транспорт для доставки трансферного груза, указанного в манифесте, о его передаче на склад принимающего Перевозчика

(1) на территории аэропорта

(2) вне территории аэропорта

5.6.4 Принимать/готовить

(a) трансферный груз;

(b) транзитный груз

для дальнейшей перевозки.

5.7 ПОЧТА

5.7.1 Проверять поступающую почту по почтовым документам

5.7.2 В случае потери документов, выписывать их заменяющие.

5.7.3 Доставлять поступающую почту

(a) Аэропортовым почтовым органам

(b) Внеаэропортовым почтовым органам

вместе с почтовыми документами согласно почтовым накладным.

5.7.4 Забирать исходящую почту от почтовых органов

(a) Аэропортовых

(b) Внеаэропортовых

5.7.5 Проверять исходящую почту от почтовых органов согласно почтовым накладным. Выдавать квитанции о приеме почты почтовым органам

5.7.6 Обрабатывать и проверять трансферную почту по сопроводительным почтовым документам.

5.7.7 (a) Подготавливать

или

(b) Договориться о том, чтобы были подготовлены

(1) неконтейнеризированная почта;

(2) средствах пакетирования загрузки (ULD)

для доставки на рейсы

5.7.8 Устанавливать вес

(a) неконтейнеризированной почты;

(b) комплектованных средств пакетирования загрузки (ULD)

и обеспечивать группу центровки сведениями о максимально допустимой загрузке ВС.

5.7.9 Передавать входящую и /или исходящую почтовую документацию

5.7.10 Обрабатывать потерянную, найденную и поврежденную почту и сообщать о любых нарушениях Перевозчику и почтовым органам.

РАЗДЕЛ 6

ВСПОМОГАТЕЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1 РАЗМЕЩЕНИЕ

6.1.1 Предоставить рабочее помещение для представителя/ей Перевозчика.

- (a) Офисные помещения
- (b) Складские помещения
- (c) Другие помещения

6.2 АВТОМАТИЗАЦИЯ/КОМПЬЮТЕРНЫЕ СИСТЕМЫ

6.2.1 (a) Обеспечить

или

(b) Договориться о том, чтобы были обеспечены

и

(c) работать

с оборудованием по обеспечению доступа к

- (1) системе Перевозчика
- (2) системе Обслуживающей компании
- (3) другой системе

6.2.2 Осуществлять доступ к следующим функциям в

- (a) системе Перевозчика
- (b) системе Обслуживающей компании
- (c) другой системе

для

- (1) Программ по обучению
- (2) Бронирование и продажа билетов
- (3) Обслуживание пассажиров
- (4) Идентификация багажа
- (5) Отслеживание движения багажа
- (6) Контроль загрузки, балансировки и эксплуатации
- (7) Бронирование и продажа услуг по грузоперевозке
- (8) Обслуживание грузов
- (9) Техническое обслуживание
- (10) Другие функции

6.2.3 Управлять автоматизированным оборудованием регистрации и

- (a) Предоставлять или
- (b) Организовывать
 - (1) контроль запасов/фонда.
 - (2) пополнение запасов/фонда.
 - (3) хостинг.
 - (4) регламентное сопровождение.
 - (5) обслуживание и ремонт
 - (6) иное, как указано в Приложении В.

6.3 КОНТРОЛЬ ЗА СРЕДСТВАМИ ПАКЕТИРОВАНИЯ ЗАГРУЗКИ (ULD)

- 6.3.1** (a) Предоставлять
или
(b) Договориться о предоставлении
подходящих складских площадей для средств пакетирования (ULD)
(1) ULD пассажиров
(2) Грузовые ULD

6.3.2 Принимать надлежащие меры по предотвращению краж, несанкционированного использования или повреждения средств пакетирования (ULD) Перевозчика, находящихся под охраной Обслуживающей компании. Безотлагательно уведомлять Перевозчика о любом повреждении или утрате такого оборудования.

6.3.3 (a) Проводить инвентаризацию и вести надлежащий складской учет запасов средств пакетирования (ULD).

(b) Составлять и пересылать текущие сообщения по контролю за движением средств пакетирования

6.3.4 Оформлять документы о передаче средств пакетирования для всех случаев такой передачи, получать подпись/и передающего/их и принимающего/их перевозчика/ов, либо уполномоченных третьих сторон и передавать их копии.

6.3.5 Обрабатывать утерянные, найденные и поврежденные средства пакетирования (ULD) и уведомлять Перевозчика о таких случаях.

6.4 ТОПЛИВНЫЙ СКЛАД

6.4.1 Поддерживать связь с поставщиками топливного склада

6.4.2 (a) Проводить проверку поставляемого Перевозчику топлива на наличие загрязнений до направления его на хранение. Сообщать Перевозчику о результатах проверки.

(b) Проводить проверки топливного склада и/или оборудования. Сообщать Перевозчику о результатах проверки.

6.5 ЗАПРАВКА ТОПЛИВОМ И СЛИВ ТОПЛИВА НА ПЕРРОНЕ

6.5.1 Поддерживать связь с поставщиками топлива

6.5.2 Проводить проверку топливозаправщиков и/или топливозаправочного оборудования на наличие загрязнений. Проводить проверки на наличие воды.

6.5.3 Осуществлять контроль за процессом заправки/слива топлива.

6.5.4 Осуществлять подготовку воздушного судна для заправки/слива топлива.

6.5.5 Сливать воду из топливных баков воздушного судна.

6.5.6 (a) Обеспечивать

или

(b) Договориться о том, чтобы были обеспечены, утвержденное оборудование для заправки/слива топлива.

6.5.7 Осуществлять заправку топливом воздушного судна и слив топлива из воздушного судна в объемах, указанных уполномоченным представителем Перевозчика.

6.5.8 Осуществлять контроль и проверку количества поставленного топлива

6.5.9 Доставлять заполненные требования на топливо уполномоченному представителю Перевозчика.

6.6 НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ

6.6.1 (a) Предоставлять

или

(b) Договориться о том, чтобы были обеспечен, транспорт для

(1) пассажиров

(2) багажа

(3) груза и/или почты

(4) пустых средств пакетирования (ULD)

(5) другого

между

(a) аэропортом и городским терминалом;

(b) аэропортом и прочими согласованными пунктами;

(c) отдельными терминалами в одном и том же аэропорту.

6.6.2 Обеспечивать предоставление специального транспорта в пределах местных возможностей.

6.7 БОРТПИТАНИЕ. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ

6.7.1 Поддерживать связь с поставщиком борТПитания Перевозчика

6.7.2 Выполнять заявки, сделанные уполномоченным представителем Перевозчика.

ОХРАНА И БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1 ПРОСВЕЧИВАНИЕ И ПРОВЕРКА ПассаЖИРОВ И БАГАЖА

7.1.1 (a) Обеспечивать

или

(b) Договориться о том, чтобы были обеспечены,

(1) выявление подозрительных пассажиров согласно полученной информации,

(2) опрос пассажиров в целях обеспечения безопасности.

7.1.2 (a) Обеспечить

или

(b) Договориться о том, чтобы были обеспечены

(1) просвечивание зарегистрированного багажа,

(2) просвечивание трансферного багажа,

(3) просвечивание неправильно обработанного багажа,

(4) физический досмотр зарегистрированного, трансферного и неправильно обработанного багажа, в случае необходимости,

(5) идентификация багажа, прошедшего контроль службы безопасности.

7.1.3 (a) Обеспечить

или

(b) Договориться о том, чтобы были обеспечены

(1) просвечивание пассажиров,

(2) просвечивание ручного/незарегистрированного багажа,

(3) в случае необходимости, физический досмотр пассажиров и ручного/незарегистрированного багажа.

- 7.1.4 (a)** Обеспечить
или
(b) Договориться о том, чтобы были обеспечены
(1) установление личности пассажиров до посадки на борт самолета,
(2) установление принадлежности багажа пассажирам на борту самолета,
(3) опознание пассажирами своего багажа,
(4) выгрузка багажа пассажиров, не явившихся на посадку.

7.2 ГРУЗ И ПОЧТА

- 7.2.1 (a)** Обеспечить
или
(b) Договориться о том, чтобы были обеспечены
(1) контроль доступа к предприятиям обработки грузов
(2) просвечивание груза и/или почты,
(3) физический досмотр груза,
(4) хранение груза и/или почты в течение различных периодов времени,
(5) обеспечение сохранности груза и/или почты.
(6) декомпрессионная/напорная камера

7.3 БОРТПИТАНИЕ

- 7.3.1 (a)** Обеспечить
или
(b) Договориться о том, чтобы были обеспечены
(1) контроль доступа к сектору обеспечения борТПитанием,
(2) контроль за безопасностью во время приготовления борТПитания,
(3) проверка машин, доставляющих борТПитание на воздушное судно,
(4) опечатывание тележек-контейнеров с питанием и напитками,
(5) физический досмотр машин с борТПитанием до его погрузки на борт воздушного судна.

7.4 ВОЗДУШНЫЕ СУДА

- 7.4.1 (a)** Обеспечить
или
(b) Договориться о том, чтобы был обеспечен контроль доступа к
(1) воздушному судну,
(2) зонам стоянок воздушных судов.
- 7.4.2 (a)** Обеспечить
или
(b) Договориться о том, чтобы были обеспечены
(1) досмотр воздушного судна,
(2) охрана воздушного судна,
(3) охрана зон стоянок воздушных судов,
(4) безопасность багажа в зоне загрузки багажа,
(5) опечатывание воздушного судна.
- 7.4.3 (a)** Обеспечить
или
(b) Договориться о том, чтобы

- персонал службы безопасности
- (1) охранял всю загрузку во время транспортировки между воздушным судном и определенными пунктами,
 - (2) во время разгрузки и загрузки воздушного судна.

7.5 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ

- 7.5.1 (a) Обеспечить
или
(b) Договориться о том, чтобы были обеспечены дополнительные меры безопасности.

РАЗДЕЛ 8

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ВОЗДУШНОГО СУДНА

8.1 ТЕКУЩЕЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 8.1.1 Иметь в своем распоряжении технические руководства, справочники, каталоги Перевозчика и т.п.
- 8.1.2 Осуществлять линейный осмотр в соответствии с действующими инструкциями Перевозчика.
- 8.1.3 Вносить в бортовой журнал и подшивать сведения о проведении линейного осмотра.
- 8.1.4 Вносить в бортовой журнал замечания о недостатках, выявленных во время осмотра.
- 8.1.5 Предоставлять квалифицированный персонал для оказания помощи летному экипажу или наземному персоналу при проведении осмотра.

8.2 ЗАПРАВКА МАСЛАМИ И ЖИДКОСТЯМИ.

- 8.2.1 Поддерживать связь с поставщиками.
- 8.2.2 (a) Производить или
(b) Контролировать операции по дозаправке.
- 8.2.3 (a) Предоставлять или
(b) Организовывать и
(c) Эксплуатировать специальное оборудование для дозаправки.
- 8.2.4 Удалять потеки масла с гондол двигателей.

8.3 ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 8.3.1 Устранять указанные в бортовом журнале недостатки, отмеченные экипажем или выявленные во время осмотра, в пределах, определенных Перевозчиком. Однако проведение крупных ремонтных работ должно отдельно согласовываться между Перевозчиком и Обслуживающей компанией.
- 8.3.2 Вносить в бортовой журнал и подшивать сведения о принятых мерах.
- 8.3.3 Сообщать о технических неполадках и принятых мерах на базу технического обслуживания Перевозчика
- 8.3.4 (a) Предоставлять
или
(b) Договориться о том, чтобы было предоставлено инженерно-технические средства, инструменты и специальное оборудование в имеющемся объеме.

8.3.5 Перемещать воздушное судно на собственной тяге

8.4 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.4.1 (a) Получать разрешение таможи на

(b) Распоряжаться и применять запасные части, силовые установки и/или оборудование Перевозчика.

8.4.2 Обеспечивать периодический осмотр запчастей и/или запасных силовых установок Перевозчика.

8.4.3 Предоставлять соответствующие складские площади для запчастей и/или специального оборудования Перевозчика.

8.5 ПАРКОВКА И МЕСТО В АНГАРЕ

8.5.1 (a) Предоставлять

или

(b) Договориться о том, чтобы было предоставлено

(1) соответствующее место стоянки.

(2) соответствующее место в ангаре.

Подписано

Подписано

«___» _____ 20__ г.

от имени

«___» _____ 20__ г.

от имени